

## NAVALE SOS

Soccorso Ovunque Siate

Garanzie operanti:  
GARANZIA ANNULLAMENTO  
PRESTAZIONI di ASSISTENZA  
SPESE MEDICHE  
GARANZIA BAGAGLIO



Mr / Mrs. ....

Viaggio/Soggiorno a .....

dal ..... al .....

**Polizza n° 4107964**

Numero Tessera  
(è sostituito dal numero di prenotazione/conferma del Tour Operator)

Il presente documento è un estratto della polizza sottoscritta da Vilortour che viene rilasciato ai viaggiatori per rendere note le Condizioni di Assicurazione. L'operatività del presente documento è subordinata alla legge italiana e al rispetto delle norme di applicazione della polizza.

### Garanzia annullamento

#### Oggetto

La garanzia rimborsa all'Assicurato il corrispettivo di recesso o penale addebitata da Vilortour srl entro la percentuale massima prevista dalle Condizioni Generali del regolamento di viaggio. Tale importo non potrà essere superiore a:

caso A) € 500,00 per persona per prenotazioni di solo soggiorno in hotel o pacchetti di viaggio comprensivi di soggiorno in hotel o residence / appartamento;  
caso B) € 500,00 per unità locativa in caso di prenotazioni di solo soggiorno in residence/ appartamento.

Il massimale di risarcimento per evento che coinvolga più persone non potrà essere superiore a € 10.000,00.

#### Decorrenza e validità operativa

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e termina all'inizio del viaggio, ovvero con l'erogazione del primo servizio compreso nel pacchetto turistico ed è operante esclusivamente se il viaggiatore rinuncia per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della copertura:

- Ricovero ospedaliero a seguito di malattia e/o infortunio o decesso dell'assicurato, del suo compagno di viaggio, se anch'egli assicurato, o del loro coniuge/convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, nuore, generi o del socio/contitolare della Ditta dell'assicurato.

In caso di un gruppo preconstituito di partecipanti non aventi vincoli di parentela, la definizione " Compagno di Viaggio" può riferirsi:

Caso A) ad una sola persona in caso di pacchetti turistici con riservazione alberghiera;

Caso B) a tutti gli iscritti contemporaneamente per la medesima unità locativa in caso di locazione appartamento / residence.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione al viaggio.

Sono comprese le patologie della gravidanza, sempreché comportino ricovero ospedaliero, purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

#### Esclusioni

L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione.

L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento.

In riferimento al ricovero ospedaliero non sono assicurati i casi di day hospital e di pronto soccorso che non comportino ricovero ospedaliero di almeno una notte. L'assicurazione non copre gli annullamenti dovuti a malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali. Sono inoltre esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie, dolo e colpa grave dell'Assicurato.

Nel caso B), la garanzia opera esclusivamente in caso di rinuncia di tutti gli iscritti alla medesima unità locativa.

#### Scoperto

- Nessuno scoperto verrà applicato sui massimali previsti dalla garanzia assicurativa, in caso di ricovero ospedaliero o decesso dell'assicurato o del compagno di viaggio.

- In caso di ricovero ospedaliero o decesso di un parente di primo grado (coniuge/ convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore) il risarcimento avverrà previa deduzione di uno scoperto del 20% con un minimo di € 100,00 per persona. In caso di locazione appartamento/ residence, fermo lo scoperto del 20%, si applicherà il minimo unico di € 100,00.

Lo scoperto è da calcolarsi sull'importo indennizzabile. Qualora l'importo risulti pari o superiore alla somma assicurata, lo scoperto verrà applicato sull'ammontare della somma assicurata.

#### Modalità in caso di annullamento

In caso di sinistro, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà osservare i seguenti obblighi:

1) **Annullare la prenotazione al Tour Operator immediatamente**, anche tramite l'Agenzia presso la quale il cliente si è iscritto al viaggio, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo, fax, e-mail. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

#### 2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia

- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento e comunque entro le 24 ore successive alla data partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla Navale Assicurazioni S.p.A. a mezzo Fax 0258211717. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

- la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,

- la certificazione medica o, nei casi non derivanti da malattia o infortunio, ma comunque previsti dalla garanzia assicurativa, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

- anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito tramite

Raccomandata a Navale Assicurazioni S.p.A. – Via della Unione Europea 3/B – 20097 SAN DONATO MILANESE (MI): estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, la certificazione medica in originale. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

N.B. I costi di gestione pratica, le spese per i visti, le tasse varie e le quote assicurative non sono assicurabili e quindi non verranno in alcun caso rimborsati.

### Prestazioni di assistenza

Telefonando al numero di Milano 02-24128377, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Ima Assistance spa Piazza Indro Montanelli 20 – 20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI), la Centrale Operativa costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24 provvede per incarico di Navale Assicurazioni S.p.A. a fornire i seguenti servizi di assistenza ai viaggiatori:

#### 1. Consulto medico e segnalazione di uno specialista

Accertamento da parte dei medici della Centrale Operativa dello stato di salute del viaggiatore per decidere la prestazione medica più opportuna e, se necessario, segnalazione del nome e recapito di un medico specialistico nella zona più prossima al luogo in cui si trova il viaggiatore.

#### 2. Invio di medicinali urgenti

Quando il viaggiatore necessita urgentemente per le cure del caso di medicinali irripetibili sul posto, sempreché commercializzati in Italia.

#### 3. Rientro sanitario del viaggiatore

con il mezzo più idoneo al luogo di residenza o in ospedale attrezzato in Italia, resosi necessario a seguito di infortunio o malattia che a giudizio dei medici della Centrale Operativa non possono essere curati sul posto. Il trasporto è interamente organizzato da Navale SOS a proprie spese e comprende l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio, se necessaria. Il trasporto dai Paesi Extraeuropei, eccettuati quelli del bacino Mediterraneo e delle Isole Canarie, si effettua esclusivamente su aereo di linea in classe economica, eventualmente barellato.

#### 4. Rientro del viaggiatore convalescente

qualora il suo stato di salute impedisca di rientrare a casa con il mezzo inizialmente previsto dal pacchetto di viaggio, nonché il rimborso delle spese supplementari di soggiorno per un massimo di 3 giorni dopo la data prevista di rientro, rese necessarie dallo stato di salute del viaggiatore.

## 5. Trasporto della salma

del viaggiatore dal luogo di decesso fino al luogo di sepoltura in Italia. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre, l'eventuale recupero della salma e il costo della cassa funebre.

## 6. Rientro dei familiari

perché assicurati o di un compagno di viaggio, a seguito di rientro sanitario e/o decesso del viaggiatore.

## 7. Rientro anticipato del viaggiatore

alla propria residenza in caso di avvenuto decesso di un familiare in Italia (coniuge, figlio, fratello, genitore, suocero, genero, nuora) se il viaggiatore chiede di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto dal pacchetto di viaggio.

**N.B.** Le prestazioni da 3. a 7. vengono date previo accordo con la Centrale Operativa e consegna dell'eventuale biglietto di viaggio originariamente previsto. Qualora il viaggiatore non abbia consultato la Centrale Operativa ed abbia organizzato in proprio il rientro, a seguito di presentazione della certificazione medica rilasciata sul posto e dei documenti di spesa, verrà rimborsato nella misura strettamente necessaria ed entro il limite di € 750,00.

## 8. Viaggio di un familiare

quando il viaggiatore sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 10 giorni e qualora non sia già presente sul posto un familiare maggiorenne, viene rimborsato il biglietto aereo o ferroviario di andata e ritorno per permettere ad un componente della famiglia di recarsi presso il paziente.

## 9. Interprete a disposizione all'estero

Quando il viaggiatore a seguito di ricovero in ospedale o di procedura giudiziaria nei suoi confronti per fatti colposi avvenuti all'estero, trovi difficoltà a comunicare nella lingua locale, la Centrale Operativa provvede ad inviare un interprete assumendosene i relativi costi, per il solo tempo necessario alla sua azione professionale, con il massimo di € 500,00.

## 10. Assistenza legale

quando il viaggiatore sia ritenuto penalmente o civilmente responsabile per fatti colposi avvenuti all'estero ed a lui imputabili, la Centrale operativa segnala il nominativo di un legale per la difesa del viaggiatore.

Inoltre anticipa, contro adeguata garanzia bancaria e fino al limite di € 3.000,00 l'eventuale cauzione penale che fosse richiesta dal giudice.

## 11. Modalità per richiedere l'assistenza

**garanzie 1 - 10** si ottiene telefonando al n. di Milano: tel. 02. 24128377

Il viaggiatore dovrà segnalare alla Centrale Operativa il proprio numero e lettera di serie della tessera, quindi comunicare il luogo dove si trova ed il proprio recapito telefonico.

Il viaggiatore libera dal segreto professionale, relativamente agli eventi formanti oggetti di questo servizio, i medici che lo hanno visitato o curato dopo o anche prima dell'evento.

Le prestazioni di cui ai punti 4. e 7. si intendono operanti esclusivamente se il pacchetto turistico comprende anche il trasporto.

Per i residenti all'estero che effettuano viaggi in partenza dall'Italia le spese di rientro sono riconosciute nei limiti del costo per il rientro in Italia.

## Spese mediche

12. La seguente garanzia è prestata direttamente da Navale Assicurazioni S.p.A. che:

- **provvederà** con pagamento diretto previa autorizzazione della Centrale Operativa, oppure  
- **rimborserà** le spese incontrate ( per i ricoveri nei limiti di costo degli ospedali pubblici) alla presentazione dei documenti previsti al successivo punto -13 .(Modalità).  
Per spese superiori a € 1.000,00 dovrà essere comunque ottenuta l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa.

La garanzia vale solo per spese di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, la cui necessità sorga durante il viaggio, e che risultino indispensabili e non rimandabili al rientro nel luogo di residenza, con i seguenti limiti:

- in Italia € 300,00

- all'Estero € 3.000,00

deducendo dall'importo risarcibile la franchigia di € 40,00 per evento.

13. **Modalità per ottenere il rimborso delle spese mediche** sostenute dal viaggiatore, dovrà essere inviata, entro 15 giorni dalla data del rientro a:

**Navale Assicurazioni S.p.A. C.P. 1107 - Milano e-mail [navalesos@navaleassicurazioni.it](mailto:navalesos@navaleassicurazioni.it)**

la relativa richiesta corredata dai seguenti documenti:

13.1 - Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS;

13.2 - Diagnosi del medico locale;

13.3 - Originali delle fatture o ricevute pagate.

## Garanzia bagaglio

14. Entro la somma assicurata di € 500,00 per persona Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato. L'indennizzo verrà corrisposto in base al valore commerciale riferito allo stato d'uso degli oggetti al verificarsi dell'evento e in nessun caso si terrà conto dei valori affettivi. Per il rifacimento dei documenti di identità, il rimborso è limitato a € 75,00.

Il rimborso è limitato al 50% della somma assicurata per :

a) gioielli, preziosi, orologi, pellicce ed altri oggetti di valore;

b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio - televisivi ed apparecchiature elettroniche.

Per tali oggetti la garanzia non opera quando sono inclusi nel bagaglio consegnato ad imprese di trasporto. Il rimborso è altresì limitato per ogni singolo oggetto al 50% della somma assicurata ed i corredi fotocineottici (obbiettivi, filtri, lampeggiatori, batterie, ecc.) sono considerati quali unico oggetto.

Gli oggetti lasciati in automobile, nel camper, nel caravan, od a bordo di motocicli o altri veicoli sono assicurati solo se riposti nel bagagliaio chiuso a chiave, non visibili all'esterno ed il mezzo viene lasciato in un parcheggio custodito a pagamento.

## 15. Spese di prima necessità

In caso di ritardata ( non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore, Navale Assicurazioni S.p.A. rimborserà, entro la somma assicurata di € 150,00 le spese sostenute e documentate per gli acquisti di prima necessità effettuati prima del termine del viaggio.

## 16. Limitazione della copertura

a) Il viaggiatore è tenuto a salvaguardare il diritto di rivalsa di Navale Assicurazioni S.p.A. nei confronti del responsabile della perdita o danno del bagaglio, quindi deve sporgere immediato reclamo scritto nei confronti dell'albergatore, vettore o altro responsabile. Deve altresì denunciare i casi di furto, scippo o rapina all'Autorità del luogo di avvenimento.

b) nel caso di danneggiamento o mancata restituzione del bagaglio consegnato al vettore aereo, l'indennizzo avverrà proporzionalmente e successivamente a quello del vettore responsabile e solo qualora il risarcimento ottenuto non copra l'intero ammontare del danno.

## 17. Franchigia

Dagli indennizzi dovuti in base ai punti -14. e -15. sopraindicati verrà detratta una franchigia di € 40,00. Delta franchigia non si applicherà agli indennizzi dovuti ad integrazione del risarcimento effettuato dal vettore aereo nei casi di cui al precedente art.16 b.

## 18. Modalità per ottenere il rimborso in caso di danni o perdite al bagaglio:

il viaggiatore dovrà inviare a Navale Assicurazioni S.p.A., nei termini e all'indirizzo indicati al precedente punto 13., i seguenti documenti :

18.1 - Cognome, nome, indirizzo, numero e lettera di serie della tessera Navale SOS;

18.2 - Descrizione dettagliata delle circostanze in cui si è verificato il sinistro;

18.3 - Descrizione, valore, data di acquisto degli oggetti perduti o danneggiati, preventivo di riparazione o dichiarazione di irreparabilità;

18.4 - **In caso di bagagli affidati al vettore aereo** : copia del rapporto di smarrimento o danneggiamento (RIB o PIR) e copia del reclamo inviato nei termini di legge al vettore aereo ed eventualmente risposta dello stesso;

**In caso di bagagli affidati al vettore marittimo, terrestre o all'albergatore**: copia del reclamo, debitamente controfirmata per ricevuta dal vettore o albergatore e loro risposta;

**In caso di bagagli non consegnati** : copia della denuncia all'Autorità del luogo dell'avvenimento e copia del reclamo scritto ad eventuali responsabili (albergo, ristorante, autorimessa, ecc.) e loro risposta;

18.5 - **In caso di acquisti di prima necessità**: gli scontrini che documentano il costo e la natura dei beni acquistati.

## Esclusioni e norme generali

19. Non sono dovute le prestazioni per eventi conseguenti a :

a) dolo o colpa grave del viaggiatore;

b) guerra, anche civile, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

c) terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

d) infortuni derivanti dallo svolgimento delle seguenti attività: alpinismo con scalata di rocce o accesso a ghiacciai, sports aerei in genere, atti di temerarietà, corse e gare automobilistiche, motonautiche e motociclistiche e relative prove ed allenamenti, nonché tutti gli infortuni sofferti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale;

e) malattie ed infortuni derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci nonché dall'uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni,

f) turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, stati d'ansia, stress o depressione. Stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio;

g) viaggi intrapresi contro consiglio medico od allo scopo di sottoporsi a trattamento medico o chirurgico;

h) viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale

**Sono inoltre escluse:**

i) le spese per la ricerca di persone scomparse/disperse; tranne nel caso dette spese siano sostenute da Enti od Autorità pubbliche e comunque entro il limite massimo di Euro 1.500,00

j) le Prestazioni in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza che renda impossibile l'assistenza;

k) le perdite di denaro, biglietti di viaggio, titoli, collezioni di qualsiasi natura e campionari;

l) le rotture o danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore;

m) le perdite di oggetti incustoditi o causate da dimenticanza o smarrimento;

n) le perdite, danni o spese mediche derivanti da eventi denunciati alla Navale Assicurazioni SpA oltre i termini contrattualmente stabiliti (vedi paragrafo "Cosa fare in caso di sinistro").

20. Le garanzie iniziano e terminano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del Tour Operator come inizio e termine del viaggio organizzato e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

21. Per i viaggi *incoming* in Italia le prestazioni si intendono fornite sostituendo al termine Italia il Paese di residenza del viaggiatore.

